

## II. E-LEARNING KÉPZÉSEK FELTÉTELEIRE ÉS AZ E-TITÁN RENDSZER HASZNÁLATÁRA

### ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS ESETÉN

#### 1. Bevezetés

##### Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alkalmazásának célja

1.1 Az ÁSZF alkalmazásának a célja, hogy a **Képzőszerv** és a vele képzési szerződést (a továbbiakban Szerződés) kötött tanulók tekintetében meghatározza az e-learning képzés, továbbá az e-Titán Elektronikus Oktatórendszer (a továbbiakban: e-Titán Rendszer) használatának feltételeit.

1.2 A jelen ÁSZF alkalmazásával létrejött Szerződés elektronikus formátumban iktatásra kerül, írásba foglalt szerződésnek minősül, magyar nyelven íródik, továbbá a Képző szerv a Szerződést a Tanuló elektronikus levelezési címére küldött visszaigazoló üzenetéhez csatoltan elektronikus formában hozzáférhetővé teszi a Tanuló részére. A szerződés a hatályos képzési előírásoknak megfelelően 5 évig iktatásra kerül.

##### Az ÁSZF hatálya

1.3 A **Képző szerv** jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan felülvizsgálni és módosítani. A módosításról, annak hatályba lépése előtt előzetesen értesíti a Tanulót a **Képző szerv** honlapján keresztül.

1.4 Az ÁSZF módosításának hatályba lépését követően a felek jogviszonyára az ÁSZF megváltozott rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben a Tanuló az ÁSZF megváltozott rendelkezéseivel nem ért egyet, úgy jogosult az ÁSZF megjelenését követően a Szerződést 15 napos felmondási idővel megszüntetni. Az ÁSZF-módosítás elfogadásának minősül, ha a Tanuló a Szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot elmulasztja, illetve ha az ÁSZF módosításának hatályba lépését követően tovább folytatja az e-learning képzést, vagy az e-Titán Rendszert bármilyen formában tovább használja.

##### 1.5 Fogalom-meghatározások

- **Képző szerv:** a jelen ÁSZF tekintetében a „Multi-Hause” Járművezető-oktatói és Szolgáltató Betéti Társaság (**Multi-Hause Bt. Autósiskola**)
- **Tanuló:** a Képző szervvel képzési jogviszonyban álló személy, aki a Képző szerv képzési szolgáltatását igénybe veszi.
- **Szerződés:** a Képző szerv és a Tanulók közötti képzési szerződés, és annak valamennyi melléklete
- **e-Titán Rendszer:** a Képző szerv által használt e-Titán Elektronikus Oktatórendszer, amely magában foglalja a közlekedési hatóság által akkreditált, zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert is.
- **E-learning tananyag:** az e-Titán Rendszerben felhasználható, elektronikus távoktatási tananyag. Az e-learning tananyagok megnevezései és részletes jellemzői az e-Titán Rendszerben érhetőek el.
- **E-learning képzés:** az e-Titán Rendszer és az e-learning tananyagok felhasználásával végzett elektronikus távoktatás
- **E-learning alapú elméleti tananyag:** a közlekedési hatóság által akkreditált e-learning alapú tananyagok.
- **E-learning rendszerű hatósági elméleti képzés:** az e-Titán Rendszer és az E-learning alapú tananyagok felhasználásával végzett elméleti képzés.
- **Egyedi autentikáció:** az e-Titán Rendszerben a Tanulónak a választott felhasználónéven és jelszón alapuló egyéni azonosítása.

#### 2. Szolgáltatás tárgya

- 2.2 A Tanuló a Képző szervvel megkötött Szerződés alapján jogosult, a közlekedési hatóság által akkreditált, zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert is magában foglaló e-Titán Rendszer korlátozott felhasználására, és az e-Titán Rendszer használatával az elméleti képzést e-learning formában történő elvégzésére.
- 2.3 Az elvégzett e-learning képzésről a Képző szerv elektronikus úton igazolást állít ki, melyet letölthetővé tesz és/vagy eljuttat a Tanuló részére.

- 2.4 Az e-learning képzés elvégzéséhez szükséges – az e-Titán Rendszer alkalmazáson túl – technikai és infrastrukturális feltételek biztosítása (internet-hozzáférés, számítógép stb.) nem képezi a szolgáltatás tárgyát.

### 3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 3.1 A Tanuló az e-learning képzést az adatainak megadását és az elméleti képzés díjának megfizetését követően végezheti el, valamint a tananyag megkezdhetőségi határidején belül meg kell kezdenie a tanulást. A határidő túllépése esetén a Tanuló tanfolyamkezdési/tanfolyam-folytatási jogosultsága megszűnik. A Tanuló az e-Titán Rendszerbe történő belépésével hozzájárul az adatainak kezeléséhez, tárolásához és továbbításához az Adatkezelési tájékoztatónak megfelelően. A megadott adatok valódiságáért, illetve a helytelen, téves adatok megadásából származó károkért a Képző szerv nem terheli felelősség. Hatósági képzés esetén a Tanuló köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb tizenöt napon belül értesíteni a Képző szervet.
- 3.2 Amennyiben a Tanuló megkezdett egyéni regisztrációját 15 napon belül nem fejezi be, úgy a Szerződés nem jön létre, és a Képző szerv törli a Tanulónak a Szerződés megkötése céljából megadott adatait.
- 3.3 A Tanuló adatainak regisztrálását követően a Képző szerv a Tanuló részére a megadott e-mail címre elektronikus levélben megküldi az e-learning képzésben való részvételhez szükséges regisztrációs URL-t, melynek használatával a Tanuló megadhatja az egyedi autentikációhoz használni kívánt felhasználónevet és jelszavát. Ezt – valamint a képzés díjának megfizetését – követően a Tanuló megkezdheti az e-learning képzést. A Tanuló a jelszavát utóbb bármikor megváltoztathatja.
- 3.4 Amennyiben a Képzőszerv az e-learning megrendelésétől számított 48 órán belül nem küld visszaigazolást a tanuló részére, akkor a tanuló mentesül a szerződéses kötelezettségek alól. A visszaigazolást a rendszer e-mailben küldi ki a tanuló által a regisztrációkor megadott e-mail címre. A hibásan megadott email cím, illetőleg a megadott e-mail cím elérhetetlensége okán nem olvasott visszaigazolás kézbesített visszaigazolásnak tekintendő.
- 3.5 A szerződés megkötése előtt a tanuló a hibás adatokat módosíthatja az E-titán rendszeren belül (Személyes adatok módosítása).
- 3.6 Az online regisztráció lépései
  - 3.6.1 A webes regisztrációhoz [ONLINE](#) /jelentkezés oldalon a Jelentkezem gombra kattintva indítható el a regisztráció. Ezzel a [www.etitan.hu](http://www.etitan.hu) oldalról elérhető űrlap nyílik meg, ahol megnyílik az Oktatási központunk.
  - 3.6.2 Az életkori előfeltétel ellenőrzéséhez meg kell adni a születési dátumot, valamint az ÁSZF-et (jelen dokumentum), az Adatkezelési tájékoztatót, és az Általános tájékoztatót el kell olvasni. Ezek a dokumentumok a <https://mhbt.hu/autosiskola/> oldalon is elérhetőek.
  - 3.6.3 Kategória kiválasztása
  - 3.6.4 Tanfolyam kiválasztása (e-kuponkód beváltása, tanfolyam időtartama, ára, pótóra díja) – Az “Erre jelentkezem” gombra kattintás után a rendszer összesíti a tanfolyam adatait, valamint ekkor kell kiválasztani a regisztráció típusát (Új e-titán fiók/Meglévő e-titán fiók/Google)
  - 3.6.5 A regisztrációt követően a személyes adatok megadása következik, ahol meg kell adni a születési adatokat, személyazonosító okmány típusát, és számát, rendelkezik-e egészségügyi alkalmassági igazolással, vizsgaigazolással, járművezetői igazolvánnyal, vagy vezetői engedéllyel.
  - 3.6.6 Személyes adatok megadása – folytatás: név (viselt, és születési), anyja neve, születési adatok, lakcím, tartózkodási hely, elérhetőségek (email, telefon)
  - 3.6.7 Nyilatkozat kitöltése a KRESZ vizsgára jelentkezési laphoz
  - 3.6.8 Felnőttképzési adatszolgáltatáshoz nyilatkozni kell a legmagasabb iskolai végzettségről
  - 3.6.9 Ezt követően a rendszer a megadott adatok alapján elkészíti az elektronikus felnőttképzési szerződést, amelyet kérjük olvassanak el figyelmesen. **Amennyiben**

valamely megadott adat hibásan lett kitöltve, akkor a **“Személyes adatok módosítása”** gombra kattintva javítható a hibás adat (a hibás adatok a későbbiekben is korrigálhatóak a KRESZ vizsgára jelentkezéskor, az adatváltozás pedig a képzés teljes időtartama alatt *Ügyfélszolgálatunk segítségével*). Amennyiben a szerződés NEM kívánja megkötni, abban az esetben a **“Szerződés elutasítása”** gombra kattintson. Amennyiben elfogadja a szerződést, úgy a **“Szerződés elfogadása”** gombra kattintson.

- 3.6.10 Ajánló oktató kódjának a megadása (amennyiben van ilyen)
- 3.6.11 Számlázási adatok megadása (magánszemély, vagy céges)
- 3.6.12 A fiók aktiválódik, ezt követően van lehetőség a tanfolyam díjának megfizetésére a Pénzügy menüpontban, átutalással vagy személyesen Ügyfélszolgálati irodánkban. Az összeg jóváírását követően a tanfolyam azonnal kezdhető.
- 3.6.13 A rendszer a sikeres regisztrációról néhány percen belül értesítést küld a tanuló által megadott email címre. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem történik meg, az igénybe vevő (tanuló) mentesül az ajánlati kötöttség, vagy szerződéses kötelezettség alól.

#### 4. A Képző szerv és a Tanuló jogai, illetve kötelezettségei

- 4.1 A Tanuló az e-learning képzés díjának megfizetését követően időben korlátozott jogosultságot szerez az e-learning képzés elvégzésére. A Tanuló a felhasználási jogosultságát másnak nem engedheti át.
- 4.2 A Tanuló számára az e-learning képzésben való részvétel időtartama korlátozott, azaz meghatározott időtartam alatt végezheti el a képzést. A Tanuló számára a képzés során a tananyag felhasználására, az e-learning alapú tananyag lejátszására rendelkezésére álló idő is korlátozott.
- 4.3 A Tanuló jogosult az e-learning tananyag időbeli korlát meghosszabbítását megrendelni a Képző szervektől. A Képző szerv ebben az esetben további díjazás megfizetése ellenében meghosszabbítja a Tanuló rendelkezésére álló időbeli korlátokat. Az időbeli korlátok kibővítése nem eredményezi a jogszabályokban meghatározott, képzésre vonatkozó határidők megváltozását.
- 4.4 A Tanuló az elméleti képzési díj megfizetését követően jogosult az e-Titán Rendszer használatával az e-learning tananyag interneten keresztül történő megjelenítésére és az e-learning képzésben való részvételre. A Tanuló jogosult a sikeresen elvégzett elméleti tanfolyamáról tanfolyam-igazolás kiállítására. Az e-Titán Rendszerre, valamint az e-learning tananyagra vonatkozó minden más jogot a jogtulajdonos fenntart. Ebből következően tilos az e-learning tananyagot, vagy annak részeit, beleértve a médiaelemeket, szövegeket bármilyen más módon felhasználni, illetve tilos másolni, továbbadni, többszörözni, átdolgozni, harmadik személynek átadni, vagy hozzáférhetővé tenni.
- 4.5 A Tanuló az e-Titán Rendszerhez és az e-learning tananyagokhoz kizárólag egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt felhasználónév és jelszó titokban tartásáért a felhasználó nevet és jelszót megadó személy felel. A Tanuló köteles haladéktalanul értesíteni a Képző szervet és a jelszavát megváltoztatni, ha az általa megadott felhasználóneve, és/vagy jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért a Képző szerv nem
- 4.6 A Képző szerv kizárja a felelősségét a Tanuló egyedi autentikációhoz használt felhasználónevének és jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségekért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár a Tanuló tudomásával, akár a nélkül történik. A Tanuló viszont felelőssé tehető más személy által a felhasználónév és jelszó felhasználásával a Képző szervnek vagy más félnek okozott károkért.
- 4.7 A Tanuló tudomásul veszi, hogy az e-Titán Rendszer használata és az e-learning képzés elvégzése során az e-Titán Rendszerben a Tanuló IP címei naplózásra kerülnek.
- 4.8 Az e-Titán Rendszer a képzés ideje alatt adatbázisában manipulálhatatlanul rögzíti a Tanuló aktuális képzésben történő előrehaladását, az e-Titán Rendszerben eltöltött idejét, értékeli és rögzíti a Tanuló e-learning keretrendszer szerinti tudásszintjét ellenőrző kérésekre adott válaszait, eredményeit.

- 4.9 Az e-Titán Rendszer az e-learning rendszerű elméleti képzés (tanfolyam) megkezdésekor (az e-Titán Rendszerben az e-learning oktatás indítása gomb megnyomása) automatikus üzenetben továbbítja a közlekedési hatóság részére a közúti járművezetők és közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV.21.) GKM rendeletben meghatározott (a továbbiakban: GKM rendelet)
- 4.10 Az e-Titán Rendszer a Tanuló e-learning rendszerű elméleti képzésének befejezésekor – a képzési igazolás kiállításával egyidejűleg – a GKM rendelet szerint, a Tanuló adatait és képzésének leíró adatait az elektronikus aláírásról szóló törvény szerinti legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, a közlekedési hatóság által meghatározott szabványos XML formátumú és adattartalmú állományban eltárolja. Az így előállított állományt a Képző szerv legalább 5 évig megőrzi és ezt az állományt a képzés befejezését követő 24 órán belül a közlekedési hatóság által meghatározott módon a közlekedési hatóság részére átadja.
- 4.11 A Képző szerv vállalja, hogy a Tanulók részére a folyamatban lévő aktuális képzések e-learning alapú tananyagaihoz az e-Titán Rendszerben 7x24 órás rendelkezésre állás mellett hozzáférést biztosít. A Tanuló az e-learning képzést bármikor dokumentáltan megszakíthatja és azt az egyedi autentikációt követően folytathatja a felhasználási jog időtartamán belül.
- 4.12 A Képző szervezet nem terheli felelősség, amennyiben szolgáltatás nyújtása az érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt válik átmenetileg vagy tartósan lehetetlenné. Ez nem érinti a Tanuló díjfizetési kötelezettségét. A Képző szerv az 5.11 pontban megjelölt e-learning képzések, valamint az e-Titán Rendszer rendelkezésre állását éves szinten legalább 96%-os hozzáféréssel biztosítja.
- 4.13 A **Képző szerv**, az e-Titán Rendszer üzemeltetője jogosult a Tanulók részére közvetlenül is e-mailben értesítést küldeni az e-Titán Rendszer tervezett karbantartásairól, valamint a Tanulók által elvégzett képzések értékelésével kapcsolatban.
- 4.14 Az e-Titán Rendszer használatához, eléréséhez, valamint az e-learning képzésben való részvételhez a legalább az alábbi informatikai környezettel kell rendelkezni:

Támogatott böngészők (legutóbbi 2 verzió, amely legalább 6 hónapja került kiadásra):

Microsoft Edge , Mozilla Firefox, Google Chrome

Képernyőfelbontás: minimum 1024x768

Internet letöltési sebesség: minimum 768 Kbps

A nem megfelelő informatikai háttér miatti felhasználási zavarokért a Képző szervezet nem terheli felelősség.

- A Képző szerv semmilyen körülmények között nem tartozik kártérítési felelősséggel, ideértve korlátozás nélkül a közvetlen, vagy a közvetett, speciális, esetleges következményekért, veszteségért, költségért való felelősséget, amelyek a szolgáltatás használatával kapcsolatban keletkeznek.
- A Képző szerv jogosult a Tanuló kifejezett beleegyezése esetén, az általa önkéntesen megadott e-mail címére az új, vagy meglévő szolgáltatásairól tájékoztatást küldeni.

## 6. Díjfizetés, számlázás

- 6.1 A Tanuló a díjat bankkártyával, illetve átutalással fizetheti meg. Átutalással történő fizetés esetén minden esetben fel kell tüntetni a Tanuló nevét, a Tanuló pénzügyi azonosító kódját és a képzés kódját. A Képző szerv a Tanuló által a képzésért fizetett díjakról elektronikus számlát állít ki. A Képző szerv által kiállított elektronikus számla minden tekintetben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, továbbá a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek.
- 6.2 A Tanuló által fizetendő díjak minden esetben, forintban (HUF) értendőek, a díjak befizetésével járó konverziós és egyéb banki költségek a díj befizetőjét terhelik. A Képző szerv Magyarországon kívülről indított díjfizetést kizárólag nemzetközi forint átutalással, vagy bankkártyás fizetéssel fogad.

- 6.3 A Tanuló a Képző szerv által a számára kiállított elektronikus számlát az e-Titán Rendszerből, egyedi autentikációt követően letöltheti.
- 6.4. A Képzőszerv időszakosan kedvezményt biztosít az elméleti tanfolyam árából. A normál díj minden esetben a honlapon, és a számlán is feltüntetésre kerül. Azon tanulók, akik nem a teljes képzési szolgáltatást veszik igénybe, kizárólag a normál tanfolyamdíj érvényes. A teljes képzési szolgáltatás az, ami a sikeres forgalmi vizsgálattal zárul.

## 7. Vis maior

- 7.1 Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítésért, ha ezek bekövetkezése vis maior következménye. Vis maioroknak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák a Szerződés teljesítését.
- 7.2 Ha a vis maior nem teszi lehetővé a Szerződés teljesítését, de késlelteti azt: a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, mindkét Félnek jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.3 Az a fél, akinek érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik Féllel e-mailben, vagy az e-Titán Rendszerben küldött üzenettel, és lehetőség szerint ajánlott levélben haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó Fél az ebből eredő kárért felel.

## 8. Elállási jog

- 8.1 Képző szerv tájékoztatja Tanulót arról, hogy a 45/2014. (II.26) Kormányrendelet 20. § szerint jogosult a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül, indokolás nélkül elállni a Szerződéstől. A Tanuló, amennyiben elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Képző szerv címére. Ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozat-mintát. Határidőben gyakorolja a tanuló az elállási jogot, ha a megjelölt határidőn belül, azaz a szerződés megkötésétől számított 14 nap lejártá előtt elküldi az elállási nyilatkozatot.
- 8.2 Ha a Tanuló eláll a Szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül a Képző szerv visszatéríti a Tanuló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza a Képző szerv, kivéve, ha a Tanuló más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezett hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Tanulót semmilyen többletköltség nem terhelheti.
- 8.3 Képző szerv tájékoztatja Tanulót továbbá arról, hogy a Szerződés alapján nyújtandó e-learning alapú tananyag a 45/2014. (II.26) Kormányrendelet 29. § m) pontja alapján nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősül. Így a teljesítés megkezdését, azaz az e-learning alapú tananyag lejátszásának elindítását követően, – ha a Képző szerv a teljesítést a Tanuló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg – a Tanuló elállási jogát elveszíti abban az esetben is, ha a szerződés megkötésétől számított 14 nap még nem telt el.

## 9. Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 9.1 A Szerződés megszüntethető közös megegyezéssel, illetve a másik félhez címzett egyoldalú nyilatkozattal. A Szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot írásba kell foglalni.
- 9.2 A Szerződés minden további jognyilatkozat megtétele nélkül megszűnik a következő esetekben:
  - 9.2.1 a Tanuló a GKM rendelet 10. § (1) bek. a) pontja szerint amiatt nem bocsátható elméleti vizsgára, mert a tanfolyam megkezdésétől számított az első vizsgaeseményig több, mint kilenc hónap telt el,
  - 9.2.2 a Tanuló a GKM rendelet 10. § (5) bek. szerint a tanfolyam kezdetétől számított tizenkét hónapon belül nem teszi le sikeresen az elméleti vizsgáit,

- 9.2.3 a Tanuló a GKM rendelet 14. § (1) bek. szerint a közlekedési alapismeretek sikeres vizsgájának érvényességi idején belül nem teljesíti a gyakorlati vizsgára bocsátás GKM rendeletben meghatározott feltételeit.
- 9.3 A **Képző szerv** a 9.2 pont szerinti feltételek bekövetkezéséről, és a Szerződés megszűnéséről e-mailben jogosult értesítést küldeni a Tanulónak.
- 9.4 Ha a Szerződés a 9.2 pont szerinti feltételek bekövetkezése miatt szűnik meg, akkor a Képző szerv Tanuló részére nem köteles a befizetett díjakat visszatéríteni.

#### 10. Kellékszavatossági igény

- 10.1 Képző szerv tájékoztatja tanulót, hogy a Képző szerv hibás teljesítése esetén a Képző szervvel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint. A Tanuló választása szerint a kellékszavatossági igénye alapján kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Képző szerv számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Tanuló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelhet az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben a szerződéstől elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Tanuló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Tanuló köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Képző szerv okot adott.
- 10.2 A Tanuló köteles a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni a Képző szervvel. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Tanuló már nem érvényesítheti.

#### 11. Szolgáltatással kapcsolatos bejelentések, panaszkezelés, békéltető testület

- 11.1 A Tanuló szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseit, észrevételeit vagy panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén közölheti a Képző szerv felé:
- 

e-mail: [ilona.racsko@gmail.com](mailto:ilona.racsko@gmail.com)

postai levelezési cím: **3060 Pásztó Fő út 89/a**

11.2 A Képző szerv a Tanuló által küldött bejelentéseket rögzíti, és legalább egy évig megőrzi a bejelentés kivizsgálásának eredményével együtt. A Képző szerv vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatban beérkezett bejelentéseket, azok tartalmától függően azonnal, de legkésőbb 60 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről a Tanulót értesíti.

11.3 Amennyiben a Tanuló által küldött észrevétel érdemi kivizsgálásához további információ szükséges, úgy a Képző szerv erről a Tanulót értesíti. A bejelentés kivizsgálása csak az információk beérkezését követően folytatódik. Az értesítés megküldésétől a kért információk beérkezéséig terjedő időtartam nem számít be a Képző szerv által a kivizsgálásra vállalt 60 napos időtartamba.

11.4 Képző szerv tájékoztatja Tanulót, hogy panasz elutasítása esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek Nógrád Vármegyei elérhetőségét itt találja:

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Telefon: +36-32/520-860

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Amennyiben a tanuló nem a Nógrád Vármegyei Békéltető Testülethez kíván panaszt benyújtani, abban az esetben más megyei Békéltető Testületet is felkereshet, amelynek elérhetőségei a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon találhatóak meg.