



ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS VIZSGÁZTATÁS SZABÁLYZATA (MVK-SZ-036)

kivonat

I. Általános rendelkezések

1.1. A tevékenységet meghatározó jogszabályok, dokumentumok:

- (1) A Magyar Vöröskeresztről szóló 1993. évi XL. törvény
- (2) A közúti járművezetők elsősegélynyújtási ismeretei megszerzésének igazolásáról szóló 31/1992. (XII. 19) NM rendelt.
- (3) A közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól 24/2005 (IV.21.) GKM rendelet.
- (4) A Magyar Vöröskereszt Szervezeti és Működési Szabályzata (MVK-SZ-002).
- (5) A Magyar Vöröskereszt Adatvédelmi Szabályzata (MVK-SZ-003).
- (6) A Magyar Vöröskereszt Iratkezelési Szabályzata (MVK-SZ-012).
- (7) A Magyar Vöröskereszt Képzési, Továbbképzési Szabályzata (MVK-SZ-014).

1.2. A szabályzat hatálya:

- (1) A szabályzat hatálya kiterjed a Magyar Vöröskereszt elsősegélynyújtás vizsgáztatás tevékenységére.

1.3. A szabályzat célja:

- (1) A szabályzat célja, hogy meghatározza a közúti járművezető jelöltek elsősegélynyújtás vizsgájával, vizsgáztatásával kapcsolatos tervezési, szervezési, előkészítési, végrehajtási, dokumentálási és ellenőrzési tevékenységét.

(...)

3.3. Vizsgadíj:

- (1) A vizsgáztatás gazdaságosságának biztosítása érdekében a Magyar Vöröskereszt főigazgatója ennek a tevékenységnek a végzését a vizsgázók által előzetesen megfizetett vizsgadíj megfizetéséhez köti, mely díj aktuális mértékét – évenként kiadott – főigazgatói utasításban



állapítja meg. A honosítási díj, vagy a másodlati díj mértékét szintén ebben az utasításban kell országosan, egységesen meghatározni.

(2) A vizsgán meg nem jelent vizsgázó újabb vizsgára csak a vizsgadíj ismételt befizetése esetén bocsátható.

(3) Nem kell a vizsgához a vizsgadíj befizetését annak igazolnia,

- aki mentességet élvez a vizsgadíj befizetése alól, azaz aki vagy súlyos mozgássérült, vagy súlyos fogyatékos, és ezt az Országos Orvos Szakértői Intézet I. fokú orvosi bizottsága által kiadott Hatósági Bizonyítvánnyal igazolja,

- akit a Magyar Vöröskereszt által - 2015. évben és azt követően - Életmentő Érdemrenddel tüntetettek ki

(4) A vizsgadíjmentességet igazoló eredeti dokumentumok bemutatása mellett legkésőbb a vizsgáztatás előtt – ezek hiteles másolatát be is kell nyújtani a vizsgabizottságnak. Ezeket a másolatokat a vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátornak hozzá kell fűzni a jelentkezési, nyilvántartó és értékelő laphoz (6. számú melléklet).

(5) A vizsgadíj ismételt befizetése alól az mentesül, aki:

- a vizsgát követő 10 munkanapon belül hatósági vagy orvosi igazolással igazolja a vizsgáról történő távolmaradásának okát;

- tartós betegségét/sérülését – a vizsgát követő 10 munkanapon belül – bejelenti vagy bejelenteti, majd ezt a tartós betegségét vagy sérülését - akadályoztatásának megszűnését követő 10 munkanapon belül vármegyei/fővárosi szervezetének átadott érvényes dokumentummal (vagy a dokumentum másolatával) megfelelően igazolja;

- aki legkésőbb az elsősegélynyújtás vizsgajegyzőkönyv lezárásáig kéri a vizsgát szervező vármegyei/fővárosi szervezettől vizsgaidőpontjának módosítását;

- vagy akit egyéb rendkívüli eset (természeti katasztrófa, egyéb más rendkívüli ok) miatt a Magyar Vöröskereszt vármegyei/fővárosi igazgatója és a vármegyei szakmai koordinátor közös döntéssel ez alól mentesít.

(...)

3.4.7. Jelentkezések fogadása:

(1) Az elsősegélynyújtás vizsgára történő – alapvetően a vármegyei/fővárosi közigazgatási határon belüli - jelentkezéseket a vármegyei/fővárosi szakmai koordinátorok, az ügyfélszolgálati munkatársak, vagy a vármegyei/fővárosi igazgató által megbízott munkatársak fogadják, és rögzítik be a Jelentkezési, nyilvántartó és értékelő lapra.



(...)

3.5.7.2. A vizsgázókra érvényesítendő szabályok:

(1) A vizsgahelyiségben vizsgázási célból egyszerre legfeljebb 4 vizsgázó tartózkodhat, de az egy időben vizsgázók száma minden esetben el kell, hogy érje a két főt. A gyakorlatok végrehajtása során a vizsgáztatónak figyelembe kell vennie a vizsgázó szembetűnő korlátozottságát (pl.: előrehaladott terhesség, mozgáskorlátozottság, egyéb fogyatékoság), vagy előre jelzett (igazolt) rossz egészségi állapotát. Ez a körülmény azonban nem mehet az alkalmasság megítélésének rovására. Amennyiben a kötelezően bemutatandó gyakorlati feladatok, és a kihúzott tétel megoldása során a vizsgázó bukást jelentő hibát követ el (ennek minősül az engedélyezetten a vizsgahelyiségben tartózkodó bármely személytől illegálisan kapott segítség is), vagy a tevékenysége, illetve annak elmaradása a beteg/sérült állapotát bizonyosan rontaná, akkor a vizsgázó a vizsgát nem folytathatja, a vizsgáztatótól „nem felelt meg” minősítést kell, hogy kapjon.

3.5.7.3. A vizsga kiértékelése, vizsgaeredmény megállapítása:

(1) A vizsgázó teljesítményét a vizsgáztatónak azonnal ki kell értékelnie, és az általa megállapított vizsgaeredményt a vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátornak kell a jelentkezési, nyilvántartó és értékelő lapon dokumentálni.

(2) A vizsgázó (“megfelelt” - “nem felelt meg”) minősítését, és a “megfelelt” minősítés esetén kiadott vizsgaigazolás sorszámát a vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátornak rögzítenie kell az elsősegélynyújtás vizsgajegyzőkönyvben is.

(3) A vizsga sikeréről adott szóbeli tájékoztatás a vizsgáztató feladata. A vizsga sikeréről kiállított sorszámozott igazolás kiállítása pedig a vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátor feladata. A vizsgázó nevére kiállított igazolást a Magyar Vöröskereszt nevében a vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátor, a vizsgabizottság elnökeként pedig az elsősegélynyújtás vizsgáztató írja alá.

(4) A vizsgázóval a vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátornak a Jelentkezési, nyilvántartó és értékelő lapon alá kell írni az igazolás átvételét, és a személyes adatainak kezeléséhez szükséges hozzájárulását is.

(5) A vizsga sikertelenségéről adott szóbeli tájékoztatás a vizsgáztató feladata. Sikertelen vizsga esetén a vizsgáztatónak a Jelentkezési, nyilvántartó és értékelő lap kijelölt helyeinek kitöltésével a sikertelenség okát meg is kell indokolnia.

(6) A vizsgázóval a vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátornak a Jelentkezési, nyilvántartó és értékelőlapon alá kell írni a bukás okának tudomásul vételét, és a személyes adatainak kezeléséhez szükséges hozzájárulását.



(7) A vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátor köteles a vizsgázót arról tájékoztatni, hogy újabb vizsgát csak a vizsgadíj ismételt befizetése esetén tehet.

(...)

3.8.2. Reklamációkezelés:

(1) Amennyiben egy vizsgázó az elsősegélynyújtás vizsgával, vagy annak körülményeivel kapcsolatban panasszal, vagy reklamációval él, a vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátornak a reklamációt rögzítenie kell. A panasz dokumentálásának tartalmaznia kell a reklamáció dátumát, a panasztevő azonosító adatait, a vizsgáztatás helyszínét és időpontját, a panasz rövid leírását, és a panasztevőnek, illetve a vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátornak az aláírását.

(2) A reklamációt - feletteseinek tájékoztatásával egyidőben - a vármegyei/fővárosi vizsgaadminisztrátornak még a panasz kivizsgálása előtt el kell juttatnia az országos szakmai vezetőhöz is. A reklamációt a vármegyei/fővárosi szakmai koordinátornak - a panasz, reklamáció jellegétől függően - vagy a vármegyei szakmai megbízottal vagy a vármegyei/fővárosi igazgatóval köteles kivizsgálni. A kivizsgálás eredményéről, a megtett intézkedésekről az országos szakmai vezetőt és a reklamálót – a panasz keletkezésétől számított 21 napon belül – írásban tájékoztatni kell.